

2018年4月28日

## 商品回収のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が輸入販売しております商品「ルクロン・ノア 125g」に、異物混入が確認されましたので、安全性確保のため、該当商品を自主回収させていただいております。

お客様やお取引先様並びにご関係者の皆様に多大なご迷惑・ご心配お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。現在までに健康被害の報告はございませんが、お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ですが下記の送付先まで送料着払いにてお送りいただくか、ご購入された店舗へお持ち頂くよう、お願い申し上げます。

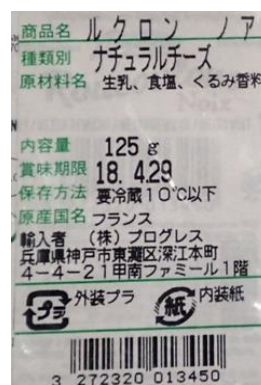
送付頂いた場合は後日、代金をお送りさせていただきます。また購入店舗へお持ち頂いた場合は代金を返金させていただきます。

弊社といたしましては、今後このようなことのないよう品質管理体制を一層強化し、再発防止に努め、万全を尽くす所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社プログレス

① 回収対象の商品：『ルクロン・ノア 125g』

② 回収する商品の情報



③ 健康への影響について

本件に関する健康被害については現在調査中でございます。

尚、これまでに健康被害の報告はございません。

④回収方法：郵送（着払い）による代金の返金または、ご購入店での代金の返金

⑤回収品のご送付先

株式会社プログレス アレクリア事業部 東日本ブランチ

〒140-0002 東京都品川区東品川3-1-15 TEL：03-5796-6699

フリーダイヤル：0120-712-168（平日午前10時～午後5時 ※土日祝日を除く）

⑦回収開始年月日：2018年4月27日

⑧回収に関するお問い合わせ先

株式会社プログレス アレクリア事業部 東日本ブランチ

〒140-0002 東京都品川区東品川3-1-15 TEL：03-5796-6699

フリーダイヤル：0120-712-168（平日午前10時～午後5時 ※土日祝日を除く）